

**Пользовательское соглашение**  
(далее – «Соглашение»)

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Мобильное приложение** (далее – «Приложение») – «doTERRA Events»
- 1.2. **Администрация/Владелец Приложения** - ООО «ДОТЕРРА РУС», 125284, МОСКВА, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПР-КТ, Д. 31А СТР. 1, ЭТ/ПОМ/КОМ 1/VIИ/14В,17Г-Ц
- 1.3. **Пользователь Приложения** – физическое лицо, старше 14 лет, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.
- 1.4. **Партнер** – юридическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях проведения работ/оказания услуг, направленных на разработку и техническую поддержку Мобильного приложения.
- 1.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.6. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.  
**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.  
**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.  
**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.  
**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).  
**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.  
**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.8. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**2. Общие положения**

- 2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь в Приложении, он подтверждает, что ему на момент регистрации исполнилось 14 лет и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Приложения и всех его сервисов.

- 2.2. Регистрация Пользователя в Приложении считается завершённой с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа — кода подтверждения, который приходит ему на его электронную почту после собственноручного проставления Пользователем своей подписи в регистрационной анкете (с помощью тапа по экрану устройства), в поле, подтверждающем его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.
- 2.3. Действия, совершённые в Приложении с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.
- 2.4. Приложение не предназначено для обработки персональных данных несовершеннолетних, младше 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил свои персональные данные, просим сообщить об этом, написав на почту [eventrus@doterra.com](mailto:eventrus@doterra.com)
- 2.5. Приложение могут содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, на которые не распространяется действие Пользовательского соглашения.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Права и обязанности Пользователя:**

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (адреса электронной почты) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершённые в Приложении с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем.

3.1.3. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.1.4. Приложение доступно Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Приложение в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.5. При использовании Приложения Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать несколько учётных записей в Приложении, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью в Приложении;
- не использовать Приложение в любых целях помимо получения доступа к сервисам Приложения тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Приложения или любых его частей, за исключением

случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Приложением и его Сервисами;

- не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;

3.1.6. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.5 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно заблокировать доступ Пользователя к Приложению и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.7. Пользователь вправе использовать Приложение и сервисы Приложения любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

### 3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Приложения вправе предоставить Пользователю доступ к Приложению и поддерживать Приложение и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Приложения оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Приложения и сервисов и в случае публикации удалить любые материалы, нарушающие настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. За нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Приложению и/или удалить учетную запись Пользователя.

3.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу: [eventrus@doterra.com](mailto:eventrus@doterra.com). Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Приложения. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Приложения.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Приложением.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Приложения.

3.2.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies».

## 4. Ответственность сторон

### 4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной в

Приложении/на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует Приложение на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Приложения.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

#### 4.2. Ответственность Администрации.

4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Приложение, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Приложения.

4.2.4. Администрация не несет ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать в Приложении, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным в Приложении или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Приложения или по ссылкам, размещенным в Приложении.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Приложения, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Приложение или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за

соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

## **5. Интеллектуальная собственность**

- 5.1. Владелец Приложения гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией в рамках реализации Приложения.
- 5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.
- 5.3. Любое использование Приложения или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.
- 5.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные в Приложении) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

## **6. Ответственность за нарушение исключительных прав**

- 6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.
- 6.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец Приложения сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

## **7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.**

- 7.1. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку Администрацией и ее Партнерами персональных данных Пользователя, которое он дает свободно, своей волей и в своем интересе.
- 7.2. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных третьим лицам, Партнерам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации, а также осуществляющих аналитическую деятельность исследования потребительского поведения и иную аналитическую деятельность по заказу Администрации.

- 7.3. Администрация и ее Партнеры являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.
- 7.4. Персональные данные предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы и профиля зарегистрированного пользователя, размещенных в Приложении.
- 7.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.
- 7.6. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей:
- Имя
  - Фамилия
  - E-mail
  - Номер телефона
  - Город.
- 7.7. Цели обработки персональных данных Пользователей:
- Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и предложений;
  - Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов Приложения, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
  - Улучшение качества Приложения, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг в Приложении;
  - Проведение статистических и иных исследований с целью определения информации, в которой нуждаются Пользователи;
  - Проведения новостных и рекламно-информационных рассылок о продуктах и услугах Администрации, специальных предложениях.
- 7.8. Действия, которые Администрация и ее Партнеры могут совершать с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 7.9. Администрация и ее Партнеры, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения.
- 7.10. Администрация и ее Партнеры, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от потери, изменения или несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации или в профиле Пользователя в Приложении будут храниться и обрабатываться Администрацией и ее Партнерами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.
- 7.11. Пользователь имеет следующие права при обработке персональных данных:
- Право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
  - Право на уточнение персональных данных;
  - Право на блокирование и удаление персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - Право на отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 7.12. Пользователь может в любой момент направить запрос Администрации для реализации своих прав. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения о взаимоотношениях Пользователя с Администрацией, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных Администрацией, подпись Пользователя или его представителя. Запрос может быть

направлен почтовым отправлением на адрес Администрации или отправлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.13. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Партнерами, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес [eventrus@doterra.com](mailto:eventrus@doterra.com), содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.
- 7.14. Персональные данные обрабатываются Администрацией и ее Партнерами в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Партнерами в эти же сроки.

## **8. Порядок урегулирования споров**

- 8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты [eventrus@doterra.com](mailto:eventrus@doterra.com), которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.
- 8.2. Пользователь, направивший Владельцу Приложения претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).
- 8.3. В случае возникновения спора между Владельцем Приложения и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, согласно законодательству Российской Федерации.

## **9. Иные условия**

- 9.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.
- 9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.
- 9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.